



CARACTERÍSTICAS, ESPECIFICACIONES Y ALCANCES DE LOS PAQUETES DE INTERNET FIJO Y/O TELEVISIÓN RESTRINGIDA QUE PRESTA LA EMPRESA TELE CABLE DE ROMITA, S.A. DE C.V.

Tele Cable de Romita, S.A. de C.V. -en lo subsecuente, “**Telecable de Romita**”-, es una empresa autorizada para prestar los servicios públicos de telecomunicaciones de internet fijo y televisión restringida, de manera individual o empaquetada, al amparo del título de concesión única para uso comercial otorgado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones en favor del C. Alejandro Olivares Ramos, de conformidad con la resolución contenida en el Oficio No. IFT/223/UCS/DG-CTEL/963/2022, de fecha 12 de julio de 2022.

Los paquetes de los servicios de **internet fijo y/o televisión restringida** –en adelante, los “**Servicios**”-que presta **Telecable de Romita**, se encuentran debidamente registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones -IFT-.

Características, especificaciones y alcances

1. **Telecable de Romita** presta los Servicios bajo las tecnologías: i) coaxial, en la que se transmiten datos a través de un cable coaxial y ii) por fibra óptica.
2. El usuario se obliga a utilizar los Servicios exclusivamente para uso **residencial o comercial**, dependiendo del paquete contratado, es decir, a utilizar los Servicios conforme al consumo de un sólo hogar y/o negocio/comercio sin fines de lucro.
3. **Telecable de Romita** cuenta con paquetes del servicio de internet fijo en los cuales la velocidad de subida y bajada (carga y descargar) ofertada, puede variar debido a que el servicio es **asimétrico**. De igual forma, **Telecable de Romita** cuenta con paquetes del servicio de internet fijo en los cuales la velocidad de subida y bajada (carga y descargar) ofertada será la misma debido a que el servicio es **simétrico con entrega de mejor esfuerzo (Best Effort, por sus siglas en inglés)**. Las velocidades ofertadas de cada paquete corresponden a la velocidad máxima de transferencia de datos alcanzable (Mbps) por el usuario, para navegar a la velocidad máxima de transferencia de datos se recomienda conectarse vía alámbrica al módem utilizando un cable ethernet.
4. Al contratar alguno de los paquetes del servicio de televisión restringida o doble play (internet + tv), el usuario disfrutará del número de canales que incluya el paquete contratado. Si el usuario desea conocer cuáles son los canales que incluyen su paquete, puede consultar la página web



de Telecable de romita, en la liga: https://tvrcomunicaciones.com.mx/telecable_romita/ .

5. El usuario no podrá, por ningún motivo, comercializar o revender los Servicios contratados, menos aún obtener algún lucro por la venta o reventa de los Servicios a cualquier tercero sin la debida autorización de **Telecable de Romita** e IFT o la autoridad competente en materia de telecomunicaciones.
6. Los paquetes se regirán bajo el esquema de mensualidad fijas por adelantado, es decir, se van a pagar los Servicios de manera previa a utilizarlos, dicho esquema va a operar bajo los términos y condiciones del pospago, exceptuando el momento del pago de los Servicios. Cualquier cargo por los Servicios comienza en la fecha en la que efectivamente **Telecable de Romita** inicie la prestación de los Servicios.
7. El usuario que contrate cualquiera de los paquetes deberá pagar, mensualmente y por adelantado, el costo señalado en el registro tarifario correspondiente. No se admiten pagos parciales.
8. Al contratar cualquiera de los paquetes, el usuario deberá pagar, por adelantado y en una sola exhibición, el costo adicional por concepto de instalación.
9. En caso de que el usuario realice pagos parciales o no realice el pago de la mensualidad dentro de los 5 días naturales posteriores a la fecha señalada en la carátula del contrato de adhesión que haya firmado, le serán suspendidos los Servicios.
10. Para hacer uso de los Servicios, el usuario deberá adquirir directamente de **Telecable de Romita** los equipos terminales, los cuales se le entregarán bajo la figura de comodato. En este caso, los equipos terminales son propiedad de **Telecable de Romita** y el usuario está obligado a devolverlos, presentando únicamente el desgaste natural por el paso del tiempo, una vez que se den por terminados los Servicios.
11. Este paquete no tendrá un plazo forzoso de permanencia, por lo que el usuario podrá cancelarlo en cualquier momento, sin penalidad alguna. No obstante, el usuario podrá sujetarse a un plazo forzoso de 6 meses. En la carátula del contrato de adhesión que suscriba el usuario, se indicará si se sujeta al plazo forzoso o contrata los Servicios de forma indefinida. En caso de que el usuario se haya sujetado al plazo forzoso antes señalado y solicite anticipadamente la cancelación de los Servicios, se obliga a pagar a Telecable de Romita el 20% del monto total de los meses pendientes por cubrir relativos al plazo forzoso.
12. El usuario deberá utilizar los Servicios únicamente en el domicilio en donde se efectuó la instalación, señalado en la carátula del contrato de adhesión que haya firmado, o aquel a donde se trasladen los Servicios en caso de que el usuario solicite el cambio de domicilio de estos. En caso de que el usuario desee cambiar los Servicios a otro domicilio, deberá pagar el costo adicional establecido en el registro tarifario correspondiente.
13. En caso de que deba efectuarse alguna visita técnica por causas imputables al usuario, este

deberá pagar el costo adicional establecido en el registro tarifario correspondiente. Las causas imputables al usuario se enuncian a continuación, mas no se limitan únicamente a estas: i) manipulación total o parcial del equipo y/o los accesorios de este por parte del usuario, es decir, abrir el equipo, insertar algún elemento desconocido, insertar piezas o partes de otro equipo ajeno, quitar piezas o partes del equipo, etc., ii) falla por derrame de líquidos o sustancias, iii) rayaduras y/o mordeduras de mascotas domésticas o fauna silvestre, iv) invasión de plagas y/o insectos dentro del equipo v) daños físicos totales o parciales del equipo por choques, golpes o caídas fuertes y vi) daños físicos totales o parciales del equipo por sobrevoltajes o irregularidades en las conexiones y/o cables en el domicilio del usuario.

14. En caso de se requiera la reposición del equipo terminal -modem- por causas imputables al usuario, este deberá pagar el costo adicional establecido el registro tarifario correspondiente. Las causas imputables al usuario se enuncian a continuación, mas no se limitan únicamente a estas: i) manipulación total o parcial del equipo y/o los accesorios de este por parte del usuario, es decir, abrir el equipo, insertar algún elemento desconocido, insertar piezas o partes de otro equipo ajeno, quitar piezas o partes del equipo, etc., ii) falla por derrame de líquidos o sustancias, iii) rayaduras y/o mordeduras de mascotas domésticas o fauna silvestre, iv) invasión de plagas y/o insectos dentro del equipo, v) daños físicos totales o parciales del equipo por choques, golpes o caídas fuertes y vi) daños físicos totales o parciales del equipo por sobrevoltajes o irregularidades en las conexiones y/o cables en el domicilio del usuario.
15. En caso de que se requiera cable adicional al que se incluye para realizar la instalación o el cambio de domicilio del Servicio, el usuario deberá pagar el costo adicional por metro establecido en el registro tarifario correspondiente.
16. En caso de que el usuario requiera la reubicación del(os) equipo(s) terminal(es) -modem- dentro del mismo domicilio en el que se instalaron los Servicios, deberá pagar el costo adicional establecido en el registro tarifario correspondiente.
17. El usuario no tiene permitido realizar, al utilizar los Servicios, actividades fraudulentas, delictivas o ilegales.
18. Todos los costos de los paquetes se encuentran señalados en moneda nacional e incluyen los impuestos aplicables.

Penalidades

Las penalidades aplicables están previstas en el contrato de adhesión para la prestación de los servicios de internet fijo y/o televisión restringida, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor y puede consultarse en la página web de **Telecable de Romita**.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play Abasolo
Folio de inscripción	2167287
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	479
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
94	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
50	50	20	20

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARESRAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Tv Abasolo Empresarial
Folio de inscripción	2162675
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	200
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
94	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual por equipo adicional	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDRO OLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Tv Abasolo
Folio de inscripción	2162624
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	295
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
94	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual por equipo adicional	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARESRAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Internet Abasolo
Folio de inscripción	2162591
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	299
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
50	50	20	20

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play Santiago de Cuendá
Folio de inscripción	2157484
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	479
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
102	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
10	10	2	5

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Internet Santiago de Cuendá
Folio de inscripción	2157364
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	299
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
10	10	2	5

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play El Cuartel
Folio de inscripción	2167902
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	379
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
102	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
3	10	7	2

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play Sarabia y Mexicanos
Folio de inscripción	2167923
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	429
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
102	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
3	10	7	2

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Tv El Cuartel
Folio de inscripción	2157574
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	220
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
102	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual por equipo adicional	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARESRAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Tv Negocio VS
Folio de inscripción	2157447
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	200
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
102	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual por equipo adicional	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play V
Folio de inscripción	2156114
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	479
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
102	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
30	30	20	20

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play Villagrán
Folio de inscripción	2167807
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	429
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
102	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
30	30	20	20

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARESRAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de TV VVSM
Folio de inscripción	2157095
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	295
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
102	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual por equipo adicional	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARESRAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Internet V-V
Folio de inscripción	2167699
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	299
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
30	30	20	20

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Internet 100 Mbps
Folio de inscripción	2162594
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	520
Vigencia del saldo	30

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
100	100	60	60

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play Apaseo 100 Mbps
Folio de inscripción	2157785
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	700
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
99	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
100	100	60	60

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play Apaseo 30 Mbps
Folio de inscripción	2157769
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	510
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
99	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
30	30	20	20

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Tv Apaseo
Folio de inscripción	2167549
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	310
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
99	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual por equipo adicional	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
100	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARES RAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Doble Play Romita
Folio de inscripción	2167491
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	479
Vigencia del saldo	30

Televisión Restringida			
Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
95	N/A	N/A	N/A

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada	Velocidad de bajada ofertada	Velocidad mínima de bajada garantizada	Velocidad mínima de subida garantizada
5	10	7	3

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	1
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos

Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	ALEJANDROOLIVARESRAMOS
Nombre de la tarifa	Paquete de Tv Romita
Folio de inscripción	2167388
Servicio ofrecido	Televisión Restringida Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	295
Vigencia del saldo	30

Número de canales incluidos			
Definición Estándar (SD)	Alta Definición (HD)	Sólo Audio	Otros
95	N/A	N/A	N/A

Equipos Terminales (Decodificadores)	
Número de equipos terminales incluidos	1
Renta mensual por equipo adicional	N/A
Cargo único por provisión de equipo terminal	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
499	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones